



### Lista zwycięzców w III edycji Konkursu na Telemarketera Roku

17 czerwca 2011 podczas VI Gali Golden Arrow w warszawskiej Fabryce Trzciny, zostały rozdane po raz trzeci statuetki i wyróżnienia dla Najlepszych TELEMARKETERÓW ROKU.

| <b>Obsługa klienta</b>        |                        |                        |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|
| Telemarketer roku w kategorii | Michał Józwik          | Bank BPH S.A.          |
| Wyróżnienie:                  | Dorota Banaszak        | Bank Zachodni WBK S.A. |
| <b>Sprzedaż inbound</b>       |                        |                        |
| Telemarketer roku w kategorii | Marcin Sularz          | UPC Polska             |
| Wyróżnienie                   | Karolina Krysztofiak   | Bank Zachodni WBK S.A. |
|                               | Sandra Kurzac          | Bank BPH S.A.          |
| <b>Sprzedaż outbound</b>      |                        |                        |
| Telemarketer roku w kategorii | - nie przyznano        |                        |
| Wyróżnienie:                  | Estera Szura           | ContactPoint           |
|                               | Anna Głaz              | Avista Media           |
| <b>Windykacja</b>             |                        |                        |
| Telemarketer roku w kategorii | Ewa Zbieć              | Bank BPH S.A.          |
| Wyróżnienie:                  | Marcin Muszalski       | Bank BPH S.A.          |
|                               | Mariusz Szum           | Bank BPH S.A.          |
| <b>Help - desk</b>            |                        |                        |
| Telemarketer roku w kategorii | Tomasz Olszewski       | Bank BPH S.A.          |
| Wyróżnienie:                  | Anastasia Razumovskaya | Arvato Services        |

Sponsorzy nagród:

**Kontel Telecom** jedyny w Polsce, oficjalny Importer i Dystrybutor słuchawek i zestawów nagłośnionych firmy Plantronics.

**TomTom**, wiodący, światowy dostawca przenośnych rozwiązań nawigacyjnych.

**Sponsorem głównym konkursu jest firma Interactive Intelligence.**